

Любимые гости, мы расширяем ваши возможности щедро и концептуально с 1/01/25

★ 7% ★ 10% ★ 15%



Мощный кэшбек с возможностью списания от 30 до 50% от счета

★ 7% ★ 10% ★ 15%



Настойка калинка-малинка в ваш день рождения + баллы на ваш счет

★ 15%



Гастроэкскурсия по центральному Сочи с дегустацией наших ресторанах.

★ 10% ★ 15%



Винные дегустации от шеф бармена DELMAR family 2 раза в месяц¹

★ 15%



Ваша собственная именная настойка три вида на выбор

★ 7% ★ 10% ★ 15%



Винное казино. Слепая дегустация вина в игровом формате

★ 10% ★ 15%



Парный мастер класс по приготовлению двух блюд и двух напитков под руководством бренд шефа и шеф бармена

¹для всех мастер-классов и дегустации необходима предварительная запись

Карта является накопительной. При достижении необходимой суммы кэшбек растет, а вместе с ним растут и бонусы получаемые соответствующие вашему статусу. Базовый процент на кэшбек 5%, а максимальный 15%.

Договор-оферта

Правила участия в программе лояльности DELMAR Family

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий Договор определяет условия участия в программе лояльности ресторана на территории России. Получая электронную карту для вступления в Клуб, Участник подтверждает полное принятие настоящих Правил и обязуется их выполнять.

Участник Программы получает вознаграждения и дополнительные привилегии при приобретении товаров и/или услуг у Организатора. Полный список и размер поощрений опубликован на Интернет-сайте Клуба <http://www.delmar-family.ru/>

1. ТЕРМИНЫ КЛУБА

Договор (Договор-оферта, Правила) – Правила участия в программе лояльности DELMAR family

Клуб (Программа) – накопительная дисконтная программа лояльности DELMAR family для Гостей Организатора.

Организатор – Индивидуальный предприниматель Еременко Максим Алексеевич, обладающий исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющийся ответственной стороной всех сделок по накоплению и применению списаний бонусов по Программе.

Участник – физическое лицо, достигшее 18 лет, участник Программы, заключивший Договор с Организатором об участии в программе лояльности.

Карта Клуба – электронная карта DELMAR family, управление которой осуществляется через телеграмм, вайбер, вконтакте. Участник может накапливать баллы и использовать их, совершая покупки у Организатора.

Статус Участника (Процент кэшбека) – уровень активности Участника в Клубе. С ростом процента повышается размер дисконта и привилегии Участника. Процент Участника повышается при накоплении определённой суммы покупок по Карте Клуба.

Анкета – форма предоставления Участником Программы персональной информации.

Промо-карта (Промо-купон, Купон) – электронная карта для чат бота, по которому Участник может получить вознаграждение и/или дополнительные привилегии при приобретении товаров и/или услуг у Организатора в соответствии с условиями, указанными в электронном купоне и/или на Интернет-сайте <http://www.delmar-family.ru/>

Интернет-сайт Клуба (Сайт)
<http://www.delmar-family.ru/>

2. УЧАСТИЕ

2.1. Участниками Программы могут быть только физические лица, достигшие восемнадцати лет. На данные лица будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями, с момента заключения Договора в соответствии с п. 2.2. настоящего Договора.

2.2. Участник считается заключившим Договор (акцептовавшим Договор-оферту) с момента создания Карты Клуба.

2.3. Активация карты производится в момент установки Карты Клуба в смартфон.

2.4. Организатор вправе отказать Клиенту в участии в Клубе в случае отсутствия технической или иной возможности на момент обращения.

2.5. Участник не вправе передавать Карту Клуба третьим лицам.

3. УСЛОВИЯ ПОВЫШЕНИЯ ПРОЦЕНТА УЧАСТНИКОВ КЛУБА :

УРОВНИ В СИСТЕМЕ ПРИВИЛЕГИИ

При авторизации карты член Клуба получает 5% кэшбек от каждой покупки, но списания накопленных баллов возможны с 6 визита в торговую точку. Каждый авторизованный член Клуба автоматически получает подарок 500 баллов.

- По истечению 5-ти визитов в торговые точки 5% член Клуба получает возможность списывать не более 30% от всего счета.
- Для перехода на 7% участник Клуба должен суммарно закрыть счета в торговых точках на 200.000 тр.
- Для перехода на 10% участник клуба должен закрыть счета в торговых точках не менее 500.000 тр. Списание остается 30%.
- Для перехода на 15% участник Клуба должен осуществить закрытие счетов на 1 млн руб и его Списание перейдет на 50% от счета баллами. Сумма накопленных счетов при переходах на следующий уровень не сгорает, она суммируется

ПРИВИЛЕГИИ ЧЛЕНА КЛУБА

7% КОПИТ ЧЛЕН КЛУБА ОТ КАЖДОГО СЧЕТА И ИМЕЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ СПИСАНИЯ ДО 30%

Ваши привилегии:

- Настойка калинка-малинка в ваш день рождения + баллы на ваш счет;
- Винное казино. Слепая дегустация вина в игровом формате. Для перехода нужно закрыть счета в торговых точках на 500 тр (суммируется с 1 дня приобретения карты)

10% КОПИТ ЧЛЕН КЛУБА ОТ КАЖДОГО СЧЕТА И ИМЕЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ СПИСАНИЯ НЕ БОЛЕЕ 30%

Ваши привилегии:

- Настойка калинка-малинка в ваш день рождения + баллы на ваш счет;
- Винные дегустации от шеф бармена DELMAR family 2 раза в месяц;
- Винное казино. Слепая дегустация вина в игровом формате 1 раз в месяц.
- Парный мастер класс по приготовлению двух блюд и двух напитков под руководством бренд шефа и шеф бармена. Проходит еженедельно.

Предварительная запись на привилегии обязательна.

Для перехода нужно закрыть счета в торговых точках на 1 млн руб.

15% КОПИТ ЧЛЕН КЛУБА ОТ КАЖДОГО СЧЕТА И ИМЕЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ СПИСАНИЯ НЕ БОЛЕЕ 50%

Ваши привилегии:

- Настойка калинка-малинка в ваш день рождения + баллы на ваш счет;
- Гастроэкскурсия по центральному Сочи с дегустацией в наших ресторанах;
- Винные дегустации от шеф бармена DELMAR family 2 раз в месяц;
- Ваша собственная именная настойка три вида на выбор 1 раз в месяц.
- Винное казино. Слепая дегустация вина в игровом формате 1 раз в месяц.
- Парный мастер класс по приготовлению двух блюд и двух напитков под руководством бренд шефа и шеф бармена. Проходит еженедельно.

Предварительная запись на привилегии обязательна.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СКИДКИ

4.1. Для получения списания бонусов Участник должен уведомить Организатора непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что данная покупка или приобретение услуги являются сделкой в рамках Программы, путем предъявления Карты Клуба.

4.2. Участник вправе оплатить не более 30% от суммы чека Бонусами, доступными к расходованию, в случае использования карт 5%, 7% и 10%. Для карт 15% предоставляется не более 50 % оплаты от суммы чека.

4.3. Расчет по Карте Клуба бонусами не предоставляется в следующих случаях:

4.3.1. Для оплаты блюд со специальной скидкой.

4.3.2. Доставка блюд

4.3.3. Стоимости выездных банкетов, кейтерингов

4.3.4. Сет меню с фиксированной ценой

4.3.5. Оплата билетов на гастроужины

4.4. При покупке нельзя суммировать скидку по двум и более Картам Клуба.

5. ЗАМЕНА И ВОССТАНОВЛЕНИЕ КАРТЫ УЧАСТНИКА

5.1. Восстановление Карты Клуба возможно только в том случае, если Участником была заполнена Анкета. Участник может подойти в одну из торговых точек, список которых указан на Сайте Клуба и получить новую Карту Клуба с переносом Накоплений со старой Карты Клуба. Все данные старой Карты Клуба будут доступны на новой Карте Клуба сразу после выдачи новой Карты.

6. НАКОПЛЕНИЯ И СКИДКА ПО КАРТЕ КЛУБА

6.1. Участник может проверить Накопления своей карты следующими способами:

- открыть Карту Клуба в телеграмм нажать клавишу запрос остатка бонусов;
- обратиться к менеджеру любой торговой точки.

7. УЧАСТИЕ В АКЦИЯХ

7.1. Для участия в Акциях в соответствии с Правилами необходимо предъявить Карту Клуба официанту перед оформлением покупки или получением услуги у Организатора.

7.2. О проходящих Акциях и персональных предложениях Участник может узнать:

- в чат боте Карты Клуба в телеграмм;
- на Интернет-сайте Клуба;
- через информационную PUSH рассылку.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Анкетные данные Участника хранятся у Организатора в течение 10 (десяти) лет с момента прекращения его участия в Клубе. По истечении этого срока анкетные данные уничтожаются.

8.2. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и Акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и Акции на Интернет-сайте Клуба и следовать им.

8.3. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на Интернет-сайте Клуба.

8.4. Организатор вправе вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по его усмотрению в перечень товаров, работ и услуг, в отношении которых применяются скидки. стр. 3 из 3

8.5. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за накопленный Участником дисконт в момент приостановки или прекращения Программы.

8.6. Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно отправлено в чат бот Участника, а также если оно сделано по телефону или по sms на номер участника.

8.7. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях, если Участник не соблюдает настоящие Правила;

8.8. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия (на почтовый или электронный адрес Организатора). После получения уведомления Организатором членство Участника в Программе прекращается.

8.9. Карта Клуба действительна в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карт Клуба согласно настоящим Правилам участия.

8.10. В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.11. По всем вопросам, связанным с участием Участников в Программе, следует обращаться в торговую точку Организатора. Ответы на вопросы Участников будут даны в день обращения. В случае, когда ответ на вопрос требует проведения Организатором дополнительной проверки, такой срок может быть увеличен до 30 (тридцати) дней.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Организатор не несет ответственности за сохранность накоплений и процента Карты Клуба, в случае утери Карты Клуба Участником или ее кражи третьими лицами.

9.2. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.